

Ogólne warunki sprzedaży Produktów dla Członków sieci COLWAY

I. Ogólne zasady składania i realizacji zamówień

Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej [OWS] regulują zasady nabywania produktów COLWAY przez Menedżerów oraz Dystrybutorów, na zasadach określonych w poniższych punktach:

1. COLWAY realizuje zamówienia bezpośrednio na rzecz Menedżera.
 - 1.1. Zamówienia mogą być zlecone przez Dystrybutora pod warunkiem wyrażenia na to zgody przez Menedżera wprowadzającego, będącego najbliższym w strukturze sieci COLWAY. W wyniku złożenia takich zamówień, zawierana jest umowa sprzedaży wyłącznie pomiędzy COLWAY, a Zamawiającym.
2. Zamówienia krajowe realizowane są w ciągu 2 dni roboczych od daty ich złożenia, pod warunkiem ich prawidłowego złożenia i opłacenia (dotyczy opcji płatności: przelew bankowy). COLWAY dopuszcza przy sprzedaży następujące sposoby zamawiania produktów COLWAY:
 - 2.1. Zamówienia on-line – (złożone do godz. 13.30 danego dnia roboczego, realizowane są w miarę możliwości jeszcze tego samego dnia); opcja dostępna wyłącznie dla osób posiadających dostęp do Strefy Partnera po zalogowaniu się do przy użyciu wygenerowanego hasła/kodu PIN.
 - a. Kod ten można uzyskać pod adresem mailowym haslo@colway.pl lub generując je automatycznie, korzystając z opcji „Wygeneruj nowe hasło”.
 - b. Osoby na statusie Dystrybutora uzyskują dostęp do Strefy Partnera za zgodą Menedżera wprowadzającego.
 - 2.2. Zamówienia telefoniczne – (złożone do 12.30 dnia roboczego; realizacja tego samego dnia) pod numerem telefonu: +48 58 676 20 27 wew. 11
 - 2.3. Zamówienia mailowe – (mogą nie zostać zrealizowane tego samego dnia) są składane na adres zamowienia@colway.pl
 - 2.4. Składanie i odbiór zamówień osobiście – na czas obowiązywania obostrzeń związanych z epidemią, jest niemożliwy w siedzibie firmy. W szczególnych przypadkach (i po wcześniejszym kontakcie) odbierane mogą zostać zamówienia, o ile są złożone nie później niż 24 godziny przed umówionym odbiorem i z zachowaniem wszystkich obowiązujących zasad bezpieczeństwa.
3. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia krajowego, w terminie, o którym mowa w pkt. 2 COLWAY poinformuje o tym Zamawiającego telefonicznie lub w ostateczności mailowo. COLWAY zastrzega sobie możliwe opóźnienia w realizacji zamówień w przypadku braku asortymentu, dużego natężenia zamówień, nie przybycia kuriera, anomalii pogodowych, katastrofy lub działania innych sił wyższych na które COLWAY nie ma wpływu.
4. Koszty przesyłki produktów COLWAY są za pomocą przesyłki kurierskiej, uzależnione od ich wartości punktowej zamówienia i ponoszone są przez Zamawiającego w przypadku, gdy zamówienie jednostkowe nie przekracza 2600pkt. Przy przekroczeniu tego limitu - koszty przesyłki na terenie Polski ponosi COLWAY.
 - 4.1. Po przekroczeniu wartości 1000pkt. koszty wysyłki zostają pomniejszone do wysokości 10,00zł.

5. Zamówienia zagraniczne realizowane są w ciągu 7 dni roboczych od daty ich złożenia i podlegają odrębnym warunkom realizacji w zakresie kosztów przesyłki, wymagają opłacenia z góry wartości zamówienia (oraz poniesienia kosztów odprawy celnej w przypadku eksportu) przez Zamawiającego. Kalkulacja kosztów przesyłki ustalana jest indywidualnie po przygotowaniu (zwymiarowaniu i zważeniu) paczki. W przypadku, gdy zamówienie równa się bądź przekracza limit 10400pkt., a dostawa ma nastąpić na terenie UE - koszty dostawy ponosi COLWAY. W przypadku, gdy przesyłki są wysyłane poza teren UE - koszty wysyłki ponosi Zamawiający, niezależnie od wartości zamówienia.
 - 5.1. Po przekroczeniu wartości zamówienia 2600pkt., koszt wysyłki do krajów UE, zostaje pomniejszony o 30zł.
 - 5.2. Koszty wysyłki produktów w Listopadzie, mogą ulec obniżeniu w przypadku zamówień pakietowych. Zasady te określa szczegółowo, publikowany przed każdym takim miesiącem, tzw. „Regulamin Listopada w COLWAY”.
6. W przypadku braków produktów COLWAY w magazynie, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z Zamawiającym, zamówienie czeka w całości na uzupełnienie braku lub realizowane jest częściowo z dostępnych produktów COLWAY. Produkty stanowiące pozostałą część zamówienia zostaną w takim przypadku dostarczone Zamawiającemu na koszt COLWAY.
7. Obrót Systemowy (w Planie Finansowym COLWAY), wynikający ze złożonego zamówienia przypisywany jest indywidualnie Menedżerowi zamawiającemu, jednakże na jego wniosek może być przypisany innemu Menedżerowi, tylko jednak znajdującemu się w Systemie w strukturze pod zamawiającym i do maksymalnie 7 (siódmej) generacji.
 - 7.1. W przypadku zamówień złożonych przez Dystrybutorów, Obrót Systemowy jest przypisywany najbliższemu w strukturze wyżej Menedżerowi i może być przez niego dowolnie rozdysponowywany, zgodnie z zapisami pkt. 7 i treści Umowy Menedżerskiej.
8. COLWAY dostarcza produkty będące przedmiotem zamówienia według wyboru Zamawiającego z następujących opcji dostawy:
 - a) Kurier DPD
 - b) Odbiór własny (wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu)
 - c) Poczta Polska z wyłączeniem okresu końca miesiąca
 - d) Pocztex (EMS) tylko w przypadku zamówień zagranicznych
(Koszty dostawy określa p. 27 poniżej.)
9. Opakowanie: Produkty COLWAY wymagają zabezpieczenia termicznego przy dostawie, w związku z tym przy dostawie stosuje się specjalistyczne opakowania dostosowane do pory roku. Podczas składania zamówień telefonicznych COLWAY informuje o konieczności zastosowania opakowania termicznego i jego kosztach; przy składaniu zamówień on-line koszt opakowania może być doliczany automatycznie przez COLWAY. W przypadku odmowy zastosowania przez Zamawiającego opakowania termicznego, towar nie podlega żadnym reklamacjom z powodu denaturacji kolagenu lub innych skutków działania niskich lub wysokich temperatur. Koszt opakowania uzależniony jest od wielkości paczek i wynosi: 8,00zł (paczki małe) lub 18,00zł (paczki duże). Zimą w skład opakowania termicznego wchodzi tzw. termobox styropianowy, natomiast w okresie letnim stosowany jest termobox styropianowy i wkłady chłodzące. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnego z zastosowaniem użycia lub przypadkowego spożycia zawartości wkładu chłodzącego.

10. Warunki przechowywania i specyficzne cechy produktu COLWAY - Kolagen Naturalny: Ze względu na biologiczną aktywność Kolagenu Naturalnego konieczne jest jego przechowywanie w temperaturze 5-26 st. C, co gwarantuje pełnowartościowość produktu. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za wady Kolagenu Naturalnego wynikające z niewłaściwego przechowywania produktu, w szczególności w temp. innej niż zalecana na opakowaniu. Z uwagi na sposób uzyskiwania, partie Kolagenu Naturalnego mogą nieznacznie różnić się między sobą barwą lub konsystencją, co nie jest wadą tego produktu i nie podlega reklamacjom.
11. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia do sprawdzenia przesyłki pod względem ilościowym i jakościowym. Błędy ilościowe w zrealizowanym zamówieniu powinny być zgłoszone do COLWAY najpóźniej następnego dnia roboczego po otrzymaniu przesyłki. Wady jakościowe widoczne podczas inspekcji zamówienia (np. denaturacja kolagenu, zerwane banderole, uszkodzone opakowanie wewnętrzne i zewnętrzne) muszą być zgłaszane COLWAY najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia paczki, inne niewidoczne podczas inspekcji wady (w tym zgłoszone przez dalszych nabywców) Zamawiający winien zgłosić w ciągu 1 dnia roboczego od ich wykrycia, jednakże zwrot nie może nastąpić później niż w ciągu 14 dni od realizacji dostawy.
12. W przypadkach niezgodności dostarczonych produktów COLWAY z zamówieniem Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia COLWAY w następujących formach:
 - a. Telefonicznie: 58 676 20 27 wew. 11
 - b. pocztą elektroniczną na adres e-mail zamowienia@colway.pl
- 12.1. Zamawiający zobowiązany jest wskazać w powiadomieniu następujące dane: Nazwę/Imię i Nazwisko oraz adres Zamawiającego wraz z numerem telefonu; tytuł reklamacji; numer i datę złożenia zamówienia oraz opisać szczegółowo wady produktów .
- 12.2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez Menedżera oraz Klienta prawidłowych zasad użytkowania i przechowywania Produktów COLWAY.
13. Brak powiadomienia COLWAY o błędach bądź wadach zgodnie z wymogami określonymi w powyższych punktach, w szczególności we wskazanych terminach uznaje się za przyjęcie przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
14. Zgodnie z obowiązującym prawem, produkty COLWAY uszkodzone/reklamowane/ niezgodne z zamówieniem powinny być zwrócone COLWAY wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, muszą być kompletne oraz nie mogą nosić oznak użytkowania.
15. COLWAY uprawniony jest do wystawienia faktury VAT/dokumentu księgowego wraz z wysłaniem przedmiotu Zamówienia. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za terminowy odbiór przesyłki. Faktury VAT dołączane są bezpośrednio do przesyłki, a w wyjątkowych przypadkach mogą być wysyłane odrębnym listem bądź dostarczone drogą elektroniczną.
16. Zamawiający uzyskuje prawo własności Produktu w momencie zapłaty pełnej ceny sprzedaży.
17. Z zastrzeżeniem postanowień p. 11-14 OWS zakupione produkty COLWAY nie podlegają zwrotowi z przyczyn innych niż w nich wymienione.

18. Z zastrzeżeniem postanowień p. 22 wyłącza się odpowiedzialność COLWAY z tytułu rękojmi (art. 556 k.c.).
19. Termin rozpatrywania reklamacji:
 - a. W przypadku braków ilościowych: do 7 dni roboczych
 - b. W przypadku wad jakościowych: do 14 dni roboczych
20. COLWAY powiadomi Zamawiającego o rozpatrzeniu reklamacji, w terminach określonych w p. 19 OWS. Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (Produkt uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Produkt jest dostarczany do siedziby COLWAY na koszt Zamawiającego. Po uznaniu reklamacji Produkt wymieniony, wysyłany jest na koszt COLWAY.
21. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie produktów COLWAY niezgodnie z ich przeznaczeniem i niezgodnie ze sposobem użycia, podanym na opakowaniu.
22. W przypadku sprzedaży konsumenckiej do praw i obowiązków stron zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

II. Ceny i płatności

Ceny zakupu produktów COLWAY szczegółowo regulują treści Umów Menedżerskiej oraz Dystrybucyjnej

23. Sugerowany cennik detaliczny produktów COLWAY sporządzony jest w formie pisemnej i stanowi aneks nr 1 do Umowy Dystrybucyjnej. Sugerowany cennik detaliczny znajduje się również na oficjalnej stronie COLWAY <http://colway.pl/produkty/cennik>
24. Płatności na rzecz COLWAY mogą być realizowane w następujących formach:
- Przelew bankowy
 - Za pobraniem
 - DotPay (szybkie płatności oraz karty płatnicze)
 - Pożyczki „Bizon” (tylko dla wybranych Menedżerów)
 - Częściowa kompensata (maksymalnie 60%) z należnych w okresach poprzednich prowizji (wymaga zgłoszenia telefonicznego lub wybrania tej opcji w metodach płatności)
25. Zapłata ceny przez Zamawiającego powinna nastąpić z góry przed wysyłką przedmiotu zamówienia przez COLWAY (przy wybraniu opcji przelew). W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość uprzedniego uzgodnienia przez strony innego terminu płatności. COLWAY może uwarunkować to złożeniem przez Zamawiającego zobowiązania na piśmie.
26. W przypadku uzgodnionych indywidualnie warunków płatności terminowej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności w terminie wskazanych przez COLWAY. W przypadku opóźnienia w płatności COLWAY uprawniony jest do dochodzenia odsetek umownych za opóźnienie w wysokości obowiązujących odsetek maksymalnych. W przypadku opóźnienia przekraczającego 30 dni COLWAY uprawnione jest do odstąpienia od współpracy z Menedżerem i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
27. Cennik wysyłki produktów COLWAY uzależniony jest od wartości zamówienia i miejsca wysyłki:
- 27.1. Przesyłki na terenie Polski:
- Przy zamówieniach o wartości poniżej 1000pkt:
 - Przesyłka kurierska– 15,00zł
 - Przesyłka pocztowa – 40,00zł
 - Przy zamówieniach o wartości w przedziale 1000pkt - 2599,99pkt:
 - Przesyłka kurierska– 10,00zł
 - Przesyłka pocztowa – 40,00zł
 - Przy zamówieniach o wartości powyżej 2600pkt:
 - Przesyłka kurierska– 0,00zł
 - Przesyłka pocztowa – 40,00zł
- 27.2. Przesyłki zagraniczne: wycena indywidualna zgodnie z pkt 5 OWS.
28. Koszty usług agencji celnej ponosi Zamawiający.

III. Postanowienia końcowe

29. Data ważności lub zalecana data do zużycia produktów COLWAY podana jest na opakowaniu i po tym terminie nie zalecane jest ich używanie.
30. Ochrona danych osobowych – COLWAY zobowiązuje się do przetwarzania i udostępniania odbiorcom danych osobowych Zamawiającego w warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
31. Zamawiający akceptując treść OWS oraz zapisów Umowy Dystrybucyjnej, wyraża zgodę na otrzymywanie od COLWAY informacji handlowych przekazywanych drogą elektroniczną, które są związane z istotnymi informacjami odnośnie dostępności asortymentu, zmian w logistyce produktów, obowiązujących promocjach oraz innych kluczowych kwestiach, związanych z współpracą z COLWAY.
32. Dostawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązków i zapewnić ochronę praw Zamawiającego wynikających z ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204z późn. zm.).
33. Informacje o poczynionych zamówieniach Zamawiającego, będącego na statusie Dystrybutora, zostaną udostępnione Menedżerowi wprowadzającemu oraz Wszystkim Dystrybutorom, znajdującym się w strukturze COLWAY między nim, a Zamawiającym, w celu realizacji zapisów umów Dystrybutorskich §7 pkt. 1., zawartych przez wszystkich ww. zainteresowanych.
34. Bez pisemnej zgody COLWAY Zamawiający nie jest uprawniony do przeniesienia żadnych praw i obowiązków wynikających z umów mających za przedmiot zamówienia objęte OWS na osoby trzecie.
35. W każdym przypadku, gdy skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań związanych i/lub wynikających z umów sprzedaży objętych OWS powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza COLWAY względem Zamawiającego, COLWAY ponosi odpowiedzialność jedynie za rzeczywistą i udokumentowaną stratę Zamawiającego, z wyłączeniem utraconych korzyści.

36. Siła wyższa oraz/lub inne okoliczności niezależne od COLWAY lub jego dostawców, upoważniają COLWAY do całkowitego wstrzymania dostaw lub ich przesunięcia, w zakresie i na okres trwania powstałych przeszkód. COLWAY nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Zamawiającego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z wyżej podanych powodów. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się zdarzenia, które są niezależne od woli Stron, których nie można było przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do stron. Jeżeli okoliczności siły wyższej będą trwały dłużej niż 30 dni, COLWAY w porozumieniu z Zamawiającym podejmie decyzje co do możliwości realizacji złożonych zamówień na Produkty COLWAY. W przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia nastąpi ono bez ponoszenia jakichkolwiek skutków finansowych, z zastrzeżeniem zapłaty przez Zamawiającego należności za dostarczone i odebrane Produkty oraz innych należności wynikających ze zrealizowanych zamówień.
37. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS jest lub stanie się nieważne bądź bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnego bądź nieskutecznego postanowienia OWS do praw i obowiązków stron zastosowanie znajdą wprost lub odpowiednio bezwzględnie obowiązujące właściwe przepisy prawa.
38. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych OWS ani umowami szczegółowymi zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz/lub inne bezwzględnie obowiązujące właściwe przepisy prawa.
39. Wszelkie ewentualne spory mogące powstać między Stronami w związku z zawarciem, treścią, obowiązywaniem, wykonaniem, rozwiązaniem, unieważnieniem umów mających za przedmiot zamówienia objęte OWS strony poddają rozstrzygnięciu sądowym powszechnym, właściwym rzeczowo dla siedziby COLWAY lub Zamawiającego w zależności od wyboru roszczonego.