

Regulamin programu Vitalni Metabolizm

1. Organizator

Organizatorem programu Vitalni Metabolizm jest COLWAY i Colway International.

Dane Organizatora:

COLWAY Sp. z o.o., Hippiczna 2, 84-207 Koleczkowo, NIP 5882393026

i

Colway International S.A., ul. Hippiczna 2, 84-207 Koleczkowo, NIP 5272731683

Osobą prowadzącą/opiekunką programu jest: **Ola Gryś**

2. Czym jest program Vitalni Metabolizm?

Vitalni Metabolizm to program produktowo-edukacyjny dla osób, które chcą zadbać o jelita, mikrobiotę jelitową, metabolizm i codzienne nawyki.

Program opiera się na regularnym stosowaniu produktu SynbioCol oraz na działaniach wspierających trawienie, komfort jelitowy, nawodnienie, rytym dnia i dobre nawyki. Program ma charakter edukacyjny, wspierający i produktowy. Nie jest badaniem klinicznym, diagnostyką, leczeniem ani indywidualną konsultacją medyczną.

3. Kto może wziąć udział?

W programie może wziąć udział pełnoletnia osoba, która:

1. jest zarejestrowana w systemie COLWAY lub Colway International,
2. kupi właściwy zestaw programowy Vitalni Metabolizm w sklepie COLWAY lub Colway International,
3. zaakceptuje niniejszy regulamin,
4. wypełni formularz zgłoszeniowy oraz wymagane ankiety,
5. wyrazi zgody potrzebne do udziału w programie,
6. dołączy do wskazanego kanału komunikacji programu, jeśli taki zostanie uruchomiony.

4. Zakup zestawu programowego

Warunkiem udziału w programie jest zakup właściwego zestawu programowego Vitalni Metabolizm.

Skład zestawu, cena i dostępność produktów są określone w aktualnej ofercie sklepu COLWAY lub Colway International.

Zakup zestawu umożliwia realizowanie programu zgodnie z jego założeniami i harmonogramem.

5. Czas trwania programu

Program trwa 8 tygodni.

Dokładny harmonogram, terminy ankiet, spotkań, materiałów edukacyjnych i komunikatów zostaną przekazane uczestnikom na jego początku.

Organizator może wprowadzić zmiany w harmonogramie, jeśli będzie to potrzebne organizacyjnie, technicznie lub merytorycznie.

6. Co obejmuje program?

W ramach programu uczestnik otrzyma:

1. harmonogram programu,
2. wskazówki dotyczące regularnego stosowania produktu,
3. krótkie materiały edukacyjne,
4. dostęp do grupy wsparcia, na przykład na WhatsAppie,

5. wsparcie opieunki programu,
6. ankiety startowe, kontrolne i końcowe,
7. przypomnienia pomagające utrzymać regularność,
8. możliwość udziału w spotkaniach online.

7. Ankiety

W programie wykorzystywane są ankiety, które pomagają uczestnikom obserwować własne samopoczucie, regularność stosowania produktu i zmiany w codziennych nawykach.

Ankiety nie służą diagnozowaniu chorób ani ocenie medycznej stanu zdrowia.

Odpowiedzi z ankiet mogą być wykorzystane przez COLWAY i Colway International do prowadzenia programu oraz przygotowania zbiorczych, zanonimizowanych podsumowań.

Zanonimizowane podsumowania nie będą pozwalały na identyfikację konkretnego uczestnika.

8. Grupa wsparcia

Dla uczestników programu zostanie utworzona dedykowana grupa na WhatsAppie.

Grupa służy do komunikacji organizacyjnej, przekazywania materiałów, przypomnień i wzajemnego wsparcia.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że po dołączeniu do grupy WhatsApp jego numer telefonu, imię, zdjęcie profilowe lub inne dane ustawione w aplikacji mogą być widoczne dla innych uczestników grupy.

Na grupie obowiązuje życzliwa i bezpieczna komunikacja. Nie wolno udostępniać poza grupą screenów, wypowiedzi, zdjęć ani danych innych uczestników.

Organizator może usunąć z grupy osobę, która narusza zasady komunikacji lub prywatność innych uczestników.

9. Ważne zastrzeżenie medyczne

Program Vitalni Metabolizm nie zastępuje konsultacji z lekarzem, diagnostyki, leczenia ani opieki specjalistycznej.

Jeżeli uczestnik jest w trakcie leczenia, przyjmuje leki, ma choroby przewlekłe (w tym choroby układu pokarmowego) albo ma wątpliwości, czy może stosować produkt, powinien skonsultować udział w programie z lekarzem.

W przypadku pogorszenia samopoczucia, reakcji alergicznej, nietolerancji produktu lub innych niepokojących objawów uczestnik powinien przerwać stosowanie produktu, jeśli uzna to za potrzebne, i skontaktować się z lekarzem.

10. Odpowiedzialne stosowanie produktu

Produkt należy stosować zgodnie z informacjami na opakowaniu, etykiecie lub w oficjalnych materiałach COLWAY lub Colway International.

Nie należy przekraczać zalecanej porcji dziennej.

Suplement diety nie zastępuje zróżnicowanej diety, zdrowego stylu życia ani opieki medycznej.

11. Brak gwarancji indywidualnych efektów

Każdy organizm funkcjonuje inaczej.

Efekty udziału w programie mogą zależeć od wielu czynników, między innymi stylu życia, diety, snu, stresu, stanu zdrowia, regularności stosowania produktu i indywidualnej reakcji organizmu. COLWAY lub Colway International nie gwarantuje konkretnych, jednakowych efektów u wszystkich uczestników.

Opinie uczestników są ich indywidualnym doświadczeniem i nie powinny być traktowane jako obietnica takiego samego efektu u innych osób.

12. Materiały programu

Materiały przekazywane w ramach programu są przeznaczone wyłącznie dla uczestników

programu.

Nie wolno ich kopiować, publikować, sprzedawać ani udostępniać poza programem bez zgody COLWAY lub Colway International.

Dotyczy to między innymi plików PDF, grafik, nagrań, harmonogramów, ankiet, prezentacji i treści publikowanych na grupie.

13. Rezygnacja z udziału

Uczestnik może zrezygnować z udziału w programie w dowolnym momencie.

Rezygnacja z udziału w programie nie oznacza automatycznego zwrotu produktów zakupionych w sklepie COLWAY.

Zwroty produktów odbywają się zgodnie z regulaminem sklepu COLWAY/Colway International i obowiązującymi zasadami sprzedaży.

14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych uczestników jest:

COLWAY Sp. z o.o., Hippična 2, 84-207 Koleczkowo, NIP 5882393026

i

Colway International S.A., ul. Hippična 2, 84-207 Koleczkowo, NIP 5272731683

Dane uczestników będą przetwarzane w celu organizacji i prowadzenia programu, kontaktu z uczestnikami, obsługi ankiet, prowadzenia grupy wsparcia oraz przygotowania zbiorczych, zanonimizowanych podsumowań.

W programie mogą być przetwarzane dane podane w formularzu zgłoszeniowym, dane kontaktowe, numer ID w systemie COLWAY, informacja o zakupie zestawu programowego oraz odpowiedzi udzielone w ankietach.

Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

15. Opinie, zdjęcia i wypowiedzi

COLWAY może poprosić uczestnika o opinię, zdjęcie lub wypowiedź dotyczącą udziału w programie.

Brak takiej zgody nie wpływa na możliwość udziału w programie.

16. Akceptacja regulaminu

Przystąpienie do programu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Akceptacja może nastąpić poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym, wypełnienie ankiety startowej, dołączenie do grupy programu lub inną formę wskazaną przez Organizatora.